

ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	Zabita Müdürlüğünün görev alanına giren talepler	1- 3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla,genel evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe ve müracaatlar	3071 sayılı kanuna göre cevap süresi 30 Gün
2	Vatandaşın talep ve şikayetlerinin değerlendirilmesi	1-3071 Sayılı Dilekçe Kanununun şekil şartlarını taşımak kaydıyla,genel evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçe 2-.Genel Evrak kaydından sonra EBYS üzerinden havalesi tamamlanmış dilekçeye konu taleple ilgili değerlendirmeler yapılarak vatandaşlara bilgi verilmesi	30 Gün
3	İşyeri Ruhsat Denetimleri	1-Belediyemiz sınırları içinde bulunan sıhhi ve Gayri Sıhhi işyerleri 6 Aylık periyotlar halinde denetlenip	1 Ay
4	İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatının Verilmesi	1- Kimlik Fotokopisi, 2- ÇTV Kaydı, 3- Maliye Vergi Levhası Fotokopisi,	1 Gün
5	Hafta tatili İzin Belgesi Verilmesi	1- İşyeri Açma Çalışma Ruhsat Sureti 2- Başvuru Beyan Formu	1 Gün
6	İşyeri Ruhsat Denetimleri	1-Belediyemiz sınırları içinde bulunan sıhhi ve Gayri Sıhhi işyerleri 6 Aylık periyotlar halinde denetlenip	1 Ay
7	Ölçü ve Ayar İşlemi	1-Başvuru Beyannamesi	5 Dakika
8	Çevre Kirliliği Şikayetleri	1-Şahsın Dilekçesi ve T.C Kimlik No 2-Telefon ve Adres Bilgileri	1 Gün
9	Cenaze İşlemleri	1- Doktor raporu 2- Ölüm Belgesi	30 Dakikadan Az
10	Hayvan Şikayetleri	1-Şahsın Dilekçesi ve T.C Kimlik No 2-Telefon ve Adres Bilgileri	1 Gün

11	Hafriyat,moloz,toprak,inşaat şikayetleri	1-Şahsın Dilekçesi ve T.C Kimlik No 2-Telefon ve Adres Bilgileri	1 Gün
12	Esnaf Denetimleri(Şikayete	1-Şahsın Dilekçesi ve T.C Kimlik No 2-Telefon ve Adres Bilgileri	1 Gün
13	Pazar Denetimleri		Çarşamba Günleri
14	Pazar yeri İşlemleri	1-Şahsın Dilekçesi ve T.C Kimlik No 2-Telefon ve Adres Bilgileri	7 Gün
15	Seyyar Denetimleri	1-Şahsın Dilekçesi ve T.C Kimlik No 2-Telefon ve Adres Bilgileri	1 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Zabıta Müdürlüğü

İsim : Ahmet MÜHNEK
Unvan : Zabıta Amir V.
Adres : Cumhuriyet Mah.Gölbaşı sk.No :6
Tel : 0 352 66129 29-30
Faks : 0 352 6615113
E-Posta : tomarza@tomarza.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : Tomarza Belediye Başkanlığı

İsim : Davut ŞAHİN
Unvan : Belediye Başkanı
Adres : Cumhuriyet Mah.Gölbaşı Sk No : 6
Tel : 0 352 6612929-30
Faks : 0 352 6615113
E-Posta : tomarza@tomarza.bel.tr