

## KÜLTÜR VE SOSYAL İŞLER MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI                                    | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER   | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|---|--|--|
| 1       | Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'nün Görev Alanına Giren Talepler | 1-3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla, Genel Evrak Kaydından Sonra EBYS Üzerinden Havalesi Tamamlanmış Dilekçe ile Müracaatlar  | 30 Gün                                   |
| 2       | Vatandaşın Talep ve Şikayetlerinin Değerlendirilmesi              | 1-3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla, Genel Evrak Kaydından Sonra EBYS Üzerinden Havalesi Tamamlanmış Dilekçe  | 30 Gün                                   |
| 3       | Ayni Yardım Başvuru ve Değerlendirme                              | 1-3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı veya Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü'ne Şahsen Müracaat Yapılması;<br>2- Şahsi Müracaatlarda, Resmi Geçerliliği Olan Fotoğraflı Kimlik Belgesi, Dilekçe İle Müracaatlarda, T.C. Kimlik Numarası, Adres, İletişim Bilgisi, Islak İmza<br>3- İkametgâh Kayıt Belgesi<br>4- Nüfus Aile Kaydı<br>5- Sağlık, Sosyal ve Ekonomik Durumlarını Belgeleyen Evraklar (SGK Sosyal Güvence ve Gelir Belgesi, Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Şehitlik ve Gazilik Belgesi, Yangın ve Doğal Afetlerde İtfaiye Raporu, Hükümlü Belgesi ve Müddetname) | 15 Gün                                   |

|   |   |   |        |
|---|---|---|--------|
| 4 | Engelli Araç-Gereç Yardımı Başvuru ve Değerlendirme | 1- 3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun Şekil Şartlarını Taşımak Kaydıyla Yazı İşleri Müdürlüğü Genel Evrak Kaydından Havalesi Tamamlanmış Dilekçe Aslı Veya Kültür Ve Sosyal İşler Müdürlüğü'ne Şahsen Müracaat Yapılması<br>2- Engelli Heyet Raporu<br>3- Akülü Engelli Aracı Kullanabileceğine Dair Engelli Sağlık Kurulu Raporu<br>4- Sağlık, Sosyal ve Ekonomik Durumlarını Belgeleyen Evraklar (SGK Sosyal Güvence ve Gelir Belgesi, Engelli Sağlık Kurulu Raporu, Şehitlik ve Gazilik Belgesi, Yangın ve Doğal Afetlerde İtfaiye Raporu, Hükümlü Belgesi ve Müddetname | 5 Gün  |
| 5 | Hasta Nakil Aracı                                   | 1- Telefonla Randevu  | 1 Gün  |
| 6 | Cenaze Nakil Aracı                                  | 1- Telefonla Randevu  | 1 Gün  |
| 7 | Akülü Engelli Aracı Bakım ve Onarımı                | 1 - Başvuru Formu   | 10 Gün |
| 8 | Taziye Çadırı                                       | 1 - Telefonla Randevu   | 1 Gün  |

**Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

**İlk Müracaat Yeri: Kültür ve Sosyal İşler Müdürlüğü**

**İsim** : Fadime KILIÇ  
**Unvan** : Kültür ve Sosyal İşl.Müdür V.  
**Adres** : Cumhuriyet Mah.Gölbaşı sk.No :6  
**Tel** : 0 352 66129 29 / 160  
**Faks** : 0 352 6615113  
**E-Posta** : [tomarza@tomarza.bel.tr](mailto:tomarza@tomarza.bel.tr)

**İkinci Müracaat Yeri : Tomarza Belediye Başkanlığı**

**İsim** : Osman KOÇ  
**Unvan** : Belediye Başkanı  
**Adres** : Cumhuriyet Mah.Gölbaşı Sk No : 6  
**Tel** : 0 352 6612929  
**Faks** : 0 352 6615113  
**E-Posta** : [Tomarza@tomarza.bel.tr](mailto:Tomarza@tomarza.bel.tr)